

INFORMAZIONI PERSONALI

Eleonora Braga

WORK EXPERIENCE

Partner and senior consultant

Dialogica – Laboratorio di Promozione della salute

Consulente e formatore

- Formatore degli operatori dei Centri Diurni Disabili del Comune di Milano, per conto di Anci Lombardia, nell'ambito del progetto di "Rafforzamento delle competenze per efficientare le attività di reclutamento e potenziare la qualità dei servizi del sociale nei Comuni" (2021), finalizzato a potenziare il ruolo promozionale di competenze dell'educatore del Servizio
- Facilitatore allo sviluppo dell'Azione 4 "Promozione della partecipazione attiva dei migranti alla vita economica, sociale e culturale, anche attraverso la valorizzazione delle associazioni" per le Reti lombarde che hanno progettato su tale linea all'interno del finanziamento Fami Lab'Impact (2021), finalizzato a sviluppare nei ruoli delle reti preposti competenze di metodo per tradurre operativamente la promozione della partecipazione attiva dei migranti alla comunità di riferimento
- Formatore per l'equipe di educatori, volti all'acquisizione di competenze di applicazione dei riferimenti di una Architettura di Servizi Generativa per sviluppare un lavoro di squadra con i ruoli scolastici e dei servizi sociali Ambito territoriale di Tirano – educatori del servizio di assistenza per l'autonomia personale e la comunicazione degli alunni portatori di disabilità - gestito dalla cooperativa sociale stella alpina di Bomio (So) -dal 2019 in corso-
- Formatore docente all'interno del Corso di alta formazione Manager community maker – erogato da Cooperativa Dialogica e Iraise – modulo "La valutazione come occasione di innovazione" rivolto a ruoli professionali che progettano sistemi di governance e modelli di welfare che siano innovativi e impattanti sulla comunità - 2021 in corso-
- Responsabile di Progetto "EnergiRa -energie che fanno girare la comunità" – volto allo sviluppo e diffusione di corresponsabilità fra i cittadini, quali risorse contributori di risposte alle esigenze della comunità, in particolare per le situazioni di fragilità - promosso nell'ambito del Bando "Doniamo Energia" di Fondazione Cariplo e banco Energia di A2A, in partnership con diverse organizzazioni (Gruppi di Volontariato Vincenziano Onlus -ente capofila-, Comune di Cassano d'Adda, Centro di Aiuto alla Vita Onlus, Dialogica Cooperativa Sociale, Acli, S'apre, Associazione Volontari Cassanesi, Ellepikappa Società Cooperativa Sociale) – dal 2018 al 2020 -
- Consulente e formatore del servizio "Free pass" erogato da cooperativa Dialogica, di consulenza ai ruoli gestionali ed operativi dell'ambito scolastico (docenti, studenti e genitori) con obiettivo principale quello di facilitare la coprogettazione di interventi di rete tra ruoli scolastici, dei servizi sociali e specialistici, le famiglie e altri soggetti del territorio in un'ottica di "scuola aperta al territorio" presso gli Istituti scolastici del Comune di Melzo – dal 2012 al 2015-
- Referente del servizio di consulenza, supervisione e formazione erogato da cooperativa Dialogica presso il servizio "Mi-Fa" - Minori e Famiglie per la messa a punto di un sistema di prassi di gestione sempre più efficace del servizio secondo una Architettura di Servizi Generativa in grado di diffondere corresponsabilità nella rete territoriale – presso il Comune di Melzo - dal 2009 al 2012
- Membro del team di cooperativa Dialogica per il progetto "Not just a game: sport for life" volto a promuovere fra istituzioni pubbliche, terzo settore, società sportive e famiglie, una visione (prassi e metodi) delle attività sportive come occasione di integrazione fra aspetti educativi e sportivi, in relazione ai minori con disabilità o in difficoltà sociale - bando erogato da Fondazione Cariplo e Regione Lombardia (Como) - 2017
- Gestione del servizio di empowering (sviluppo di competenze) al gruppo dei volontari e al gruppo dei familiari degli utenti per la costruzione di occasioni di partecipazione attiva degli utenti, presso il Centro Diurno Disabili del Comune di Melzo (Mi) – dal 2012 al 2020

- referente per i percorsi formativi di tirocinio e di stage presso la cooperativa – progettazione del percorso, gestione di strumenti e metodi di sviluppo di competenze, monitoraggio con il formando in itinere, valutazione dell'efficacia del percorso – dal 2012 in corso
- responsabile della Comunicazione della Cooperativa, per lo sviluppo e la pubblicazione web di prodotti scientifici in linea con l'identità dell'impresa – dal 2016 in corso

Ricercatore e valutatore

Partecipazione al team di ricerca scientifica di Psicologia della salute e messa a punto di impianti e strumenti con metodologia m.a.d.i.t (G.P. Turchi) per la valutazione di servizi per i cittadini e la comunità

- valutazione delle competenze espresse e potenziali
- rilevazione dell'esigenza
- soddisfazione del cliente/utente
- efficienza gestionale
- efficacia
- impatto sociale
- Membro del team di ricerca volta a rilevare le esigenze dei giovani del territorio di San Donato e territori limitrofi per un percorso di engagement all'interno del "Progetto di riqualificazione dello spazio "Ex-Mensa" del polo scolastico omnicomprensivo di san Donato (Mi) – 2019
- Valutazione dell'impatto sociale del progetto "MAPO: Un modello per il Mantenimento del Posto di lavoro" per facilitare l'inserimento lavorativo di persone affette da disabilità – 2018
- Ricerca e valutazione dell'impatto sociale generato dal servizio "Talent & job" – Inserimento lavorativo di persone con sindrome di down presso associazione Vividown (Mi) - 2017
- Valutazione dell'efficacia e della soddisfazione del progetto di consulenza erogato da cooperativa Dialogica al Servizio "Mi-fa" – minori e famiglie, volto ad offrire elementi per migliorare il servizio – Comune di Melzo – dal 2016 al 2018
- Valutazione delle competenze sviluppate con il progetto 'Not just a game: SPORT FOR LIFE' presso gli attori del territorio coinvolti nel progetto per una visione dello sport come occasione di integrazione di aspetti educativi e di beneficio della pratica dello sport, in particolare rivolto a minori con disabilità e/o difficoltà sociale – Como – 2017
- Valutazione dell'impatto sociale generato dal progetto "Sport community" in riferimento al Bando Cariplo Regione Lombardia "Lo sport un'occasione per crescere insieme" - Como – 2016

Attività scientifica

- Richiedi A. Ferri C., Braga E.. "Una ricerca-azione per rilevare le esigenze e coinvolgere la cittadinanza", in DeAloe S., Ferri C., Turchi G.P. "Communityholder Engagement: oltre lo stakeholder per generare sostenibilità e coesione sociale". Maggioli Editore, 2021.
- pubblicazione dell'articolo 'An operative model of team work in the Scholastic system: school as a promoter of competences and related social health and clinical repercussions' sulla rivista scientifica TJJ's Research Journal of Social Science & Management, Singapore. Autori: A. Iudici, E. Braga - 2014
- **Ricerca empirica** 'La configurazione della disabilità nel territorio di Melegnano e Lissate', gestita da Cooperativa Dialogica (Milano) in collaborazione con il team di ricerca di Psicologia della salute dell'Università di Padova (G. P. Turchi) – 2012-13
- **pubblicazione web** sul sito www.culturedialogue.org del "Vth International conference on The Dialogical self" (Cambridge) delle relazioni "Health in territory as a shared responsibility" e "Doping practice and sport: dialogic identities in comparison between different levels of sporty practices" - 2009
- partecipazione a **tavoli di lavoro** promossi dal Dipartimento di Psicologia Generale, in collaborazione con l'Assessorato ai Servizi Sociali del Comune di Padova per la produzione di progetti di intervento mediazione civica per la gestione dei conflitti di quartiere sul territorio padovano - 2008
- partecipazione in qualità di **autore e relatore**, alla "Vth International conference on The Dialogical self", con la presentazione orale dal titolo "La salute nel territorio come responsabilità condivisa", Cambridge, 26-27-28-29 agosto - 2008
- partecipazione in qualità di **relatore**, alla "Vth International conference on The Dialogical self", con la presentazione orale dal titolo "Doping practice and sport: dialogical identities within different levels of sporting practices", Cambridge, 26-27-28-29 agosto - 2008
- partecipazione in qualità di **co-autore**, alla "Vth International conference on The Dialogical self" con il poster dal titolo "the psycho-oncology: the generator power of narrations in the sick identity construction", Cambridge, 26-27-28-29 agosto - 2008
- partecipazione in qualità di **autore e relatore** all' "XIII congresso S.I.P.Sa, La salute come responsabilità sociale condivisa", all'interno del simposio "Dalla tossicodipendenza al consumo di sostanze psicotrope psicotattive considerate illegali: dal modello medico al modello dialogico", Rovigo, 1-2-3-4 ottobre - 2008
- partecipazione all'**organizzazione e realizzazione del convegno** "Padova laboratorio aperto per la gestione delle dipendenze nell'ambito delle politiche sociali", Padova, 6-7 novembre - 2008
- partecipazione a **tavoli di lavoro** promossi dalla Cooperativa Sociale Altre Strade, in collaborazione con l'Assessorato ai

Servizi Sociali del Comune di Padova per la produzione di un progetto di intervento sul territorio padovano, di gestione di minori stranieri non accompagnati - 2007

- partecipazione a **tavoli di lavoro** promossi dal Dipartimento di Psicologia Generale, in collaborazione con l'Assessorato ai Servizi Sociali del Comune di Padova per la produzione di progetti di intervento sul territorio padovano, in relazione alla gestione delle emergenze territoriali. In particolare rispetto alla gestione della realtà di disagio che coinvolge il quartiere "Stanga" - 2007
- partecipazione, in qualità di **autore e relatore**, al "Xth European Congress of psychology", con il poster dal titolo *"Fondazione epistemologica e risvolti operativi del costrutto "sabote": per uno scarto paradigmatico nell'ambito della psicologia"*, Praga, 3-4-5-6 luglio - 2007
- partecipazione alla **stesura del testo** *"M.A.D.I.T. Manuale per la metodologia dei dati informatizzati testuali"*, G. P. Turchi, Aracne, Padova - 2007
- affiancamento presso la Società di Consulenza per le Organizzazioni Pragmata s.r.l. (Padova) **all'analisi dei dati** in una ricerca volta ad indagare la soddisfazione del cliente di un Ente privato committente - 2006/07
- partecipazione **all'organizzazione e alla realizzazione del convegno** *"Rilevanza/irrelevanza della diagnosi"*, organizzata dal Dipartimento di Psicologia generale, Padova 31 maggio 2006
- partecipazione **all'organizzazione della giornata di studi** *"Minori e giustizia, il contributo della psicologia"*, organizzata dal Dipartimento di Psicologia generale in collaborazione con il Dipartimento di Giustizia minorile, Padova 19 ottobre - 2006
- Collaborazione alla **stesura degli Atti del Convegno** *"Per una svolta paradigmatica nell'intervento sul consumo di sostanze illegali. Dall'epistemologia della cura alla prospettiva del cambiamento. La proposta operativa (terza edizione)"*, Dipartimento di Psicologia generale, Facoltà di Psicologia, Abano Terme 1-2-3 Luglio - 2005/06
- Partecipazione **all'organizzazione del Convegno** *"Per una svolta paradigmatica nell'intervento sul consumo di sostanze illegali. Dall'epistemologia della cura alla prospettiva del cambiamento. La proposta operativa (terza edizione)"*, Dipartimento di Psicologia generale, Facoltà di Psicologia, Abano Terme 1-2-3 Luglio 2005
- Collaborazione con il Dipartimento di Psicologia Generale al **progetto di ricerca** *"Stranieri e droghe"* finanziato dal Ministero della Giustizia, Istituto Superiore Penitenziario, volto a produrre una descrizione dell'attuale scenario che riguarda la gestione dei detenuti stranieri negli Istituti di Pena nazionali - 2004/05
- Collaborazione con il Dipartimento di Psicologia Generale al **progetto di ricerca** *"Valutazione di processo e di risultato dell'azione-intervento denominata I Ragazzi della Panchina"* finanziato dalla Regione Friuli-Venezia-Giulia - 2004/05
- Partecipazione **all'organizzazione e realizzazione del Convegno** *"Per una svolta paradigmatica nell'intervento sul consumo di sostanze illegali. Dall'epistemologia della cura alla prospettiva del cambiamento"* (seconda edizione), Dipartimento di Psicologia generale, Facoltà di Psicologia, Padova 2-3-4 Luglio 2004

Attività privata

- Percorsi di consulenza psicologica a singoli o coppie volta al supporto per la gestione di aspetti o di momenti critici in cui le persone incontrano nei vari ambiti o nelle diverse fasi della propria vita (esempi: gestione del ruolo genitoriale, orientamento alla scelta, gestione delle relazioni, gestione del ruolo professionale, gestione di ansia e stress) - dal 2011 in corso
- Serate formative collettive per genitori volte alla condivisione di strumenti e riferimenti per esercitare il ruolo di genitore in relazione alle diverse età evolutive - presso Comune di Castenedolo (Bs) e in collaborazione con studi pediatrici del territorio - dal 2012
- Percorsi di consulenza e formazione ai ruoli scolastici, agli studenti e alle famiglie, per la gestione di percorsi scolastici critici e per il riferimento a metodi di gestione dei conflitti in ambito scolastico, presso gli istituti di Montirone (Bs), di Bagolino (Bs) e di Salò (Bs) - dal 2009 in corso

Formazione e studi

- percorsi di formazione e aggiornamento continui presso la cooperativa Dialogica, per la progettazione e gestione di servizi di Promozione della Salute erogati dalla Società di consulenza per le organizzazioni Pragmata e dalla cooperativa sociale Altre strade (Padova), con il Team di ricerca di Psicologia della Salute dell'Università di Padova (Psicologia applicata, prof. G. P. Turchi); corsi sulla progettazione e gestione del fundraising come strategia di coesione sociale (Società Iraise S.r.l.); corsi di sviluppo di competenze per la gestione di interventi di mediazione familiare; partecipazione a convegni e giornate formative riguardo la progettazione di welfare innovativi tramite coprogettazione e lavoro di rete, formazione circa l'uso delle tecnologie in ambito di organizzazioni sociali e di metodologie di valutazione dell'impatto, erogati da organizzazioni del terzo settore- dal 2010 in corso
- Iscrizione all'Ordine Psicologi Lombardia, n. 03/12320 - Dal 2009
- Conseguimento dell'Esame di Stato, per l'abilitazione alla professione di psicologo, 18 giugno - 2007
- Tirocinio post-lauream presso Pragmata s.r.l., Società di Consulenza per le Organizzazioni (Padova). - 2006/07
- Laurea in Psicologia, Indirizzo "Psicologia dello sviluppo e dell'educazione", presso l'Università degli studi di Padova in data 06/12/2005. Titolo della tesi: *"Riflessioni epistemologiche e metodologiche sull'applicazione del processo diagnostico di ambito medico nell'intervento alla "tossicodipendenza": una ricerca empirica"*. Votazione: 107/110 - 2005
- licenza di maturità scientifica presso il liceo scientifico "Luzzago", di Brescia (BS) - 1999

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre	Italiano				
Altre lingue		COMPRESIONE		PARLATO	SCRITTO
		Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione
Inglese		Buono	ottimo	Buona	Buona
					Buono

Capacità e competenze relazionali

- Competenze di lavoro in squadra e di facilitazione della cooperazione

Capacità e competenze organizzative

- Competenze di progettazione e gestione di attività consulenziali e formative

Capacità e competenze informatiche

- Buona conoscenza del pacchetto Office (Word, Excel, Powerpoint, Publisher) e LibreOffice
- Buona conoscenza dell'uso dei motori di ricerca e dei social network per la comunicazione
- Buona conoscenza del programma Atlas.ti, Spad.T e Diana, per l'analisi testuale
- Buona conoscenza dei servizi di clouding (Dropbox, Drive)
- Buona conoscenza di applicazioni per il Graphic Design e Presentation Tools (Canva, PowToon, Prezi)

Patente di Guida

- B - automunita

Si rilascia il presente curriculum in base all'art. 46 del Dpr 445/2000. Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679. Il presente Curriculum Vitae è valido quale dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà relativa a titoli di merito, attestati di servizio, documenti e certificazioni (art. 47 D.P.R. 28.12.2000, n. 445); a tal fine, la sottoscritta dichiara di essere consapevole del fatto che rilasciare dichiarazioni mendaci, formare atti falsi o farne uso nei casi previsti dal D.P.R. 28.12.2000, nr. 445 – art. 76 (caso di dichiarazione mendace e della decadenza dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere), è punito ai sensi del codice penale e dalle leggi speciali in materia.